

# Carga Mental y Sobrecarga Cognitiva

Assessment 360 - Caso demostrativo empresarial

CASO DEMOSTRATIVO - DATOS SIMULADOS

## Organización Demo X S.A.C.

Sector empresarial demostrativo

RESULTADO ACTUAL

**79/100**

Nivel 8

LÍNEA BASE

**65/100**

+14 pts

POBLACIÓN

**200 personas** 100%

LECTURA EN 15 SEGUNDOS

**+14 puntos**

evolución simulada

**Nivel 8**

nivel actual

### ALCANCE DEL REPORTE

Diagnóstico, segmentación, resultados, recomendaciones inmediatas, IPAM, plan 30/60/90, gobernanza, acompañamiento y re-medición simulada.

### ENTREGABLES SIMULADOS

Resumen gerencial

Resultados por dimensión

Plan de acción priorizado

Seguimiento 90 días

Documento demostrativo. No contiene datos de una empresa real ni sustituye una evaluación aplicada.

## 01 / RESUMEN EJECUTIVO

# Panorama gerencial del diagnóstico

Información concentrada para priorizar decisiones, responsables y seguimiento.

## RESULTADO

**79/100**

Nivel 8

## LÍNEA BASE

**65/100**

+14 pts

## PARTICIPANTES

**200**

5 áreas

## HORIZONTE

**12 sem.**

90 días

## LECTURA EJECUTIVA

El resultado evoluciona de 65/100 a 79/100 (+14 puntos). La tendencia es favorable, pero las tres dimensiones de menor puntuación deben mantenerse como foco hasta demostrar mejora sostenida mediante evidencia de campo y una nueva medición comparativa.

## Criterio de gestión

No cerrar brechas solo por percepción de mejora.

## SEÑAL GERENCIAL

**3**

brechas prioritarias

Cada brecha necesita dueño, plazo, evidencia, indicador y criterio de cierre.

Decisión: **activar IPAM**

## DECISIONES QUE GERENCIA DEBERÍA TOMAR ESTA SEMANA

1

Designar un sponsor gerencial y aprobar un plan de 90 días con responsables nominales.

2

Revisar metas, incentivos o presiones operativas que puedan competir con la seguridad.

3

Incluir los indicadores adelantados del IPAM en la revisión mensual de Gerencia.

## FORTALEZAS Y BRECHAS

## FORTALEZAS

Monotonía o vigilancia prolongada **90%**Recuperación mental entre tareas **88%**Cantidad de información procesada **85%**

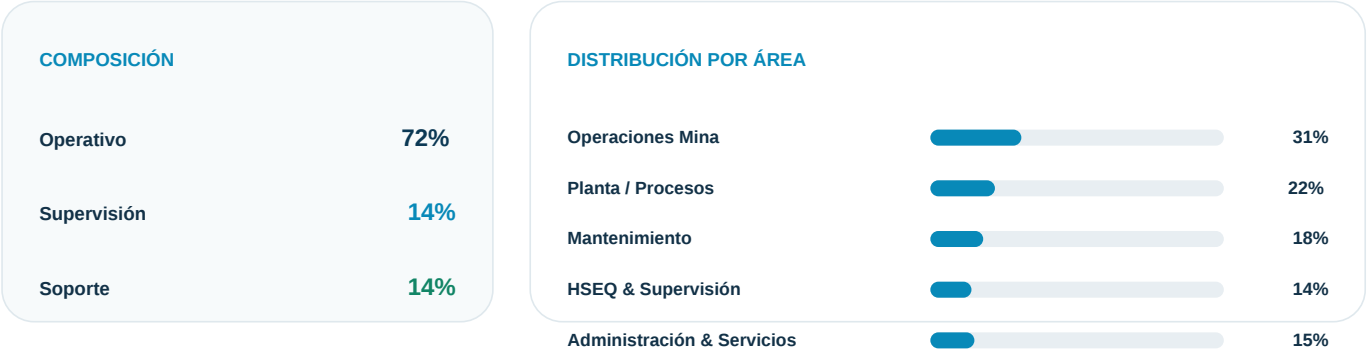
## BRECHAS PRIORITARIAS

Fatiga cognitiva **68%**Interrupciones frecuentes **70%**Complejidad de decisiones **72%**

02 / RESULTADOS

# Muestra y evolución por dimensión

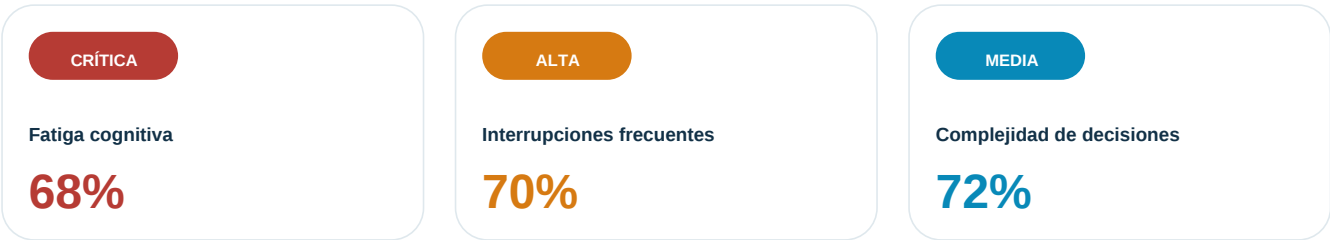
Lectura combinada de representatividad, línea base, resultado actual y brechas de intervención.



EVOLUCIÓN POR DIMENSIÓN

| DIMENSIÓN                          | BASE | ACTUAL          | DELTA |
|------------------------------------|------|-----------------|-------|
| Cantidad de información procesada  | 73%  | <div></div> 85% | +12   |
| Complejidad de decisiones          | 55%  | <div></div> 72% | +17   |
| Presión de tiempo                  | 71%  | <div></div> 83% | +12   |
| Interrupciones frecuentes          | 53%  | <div></div> 70% | +17   |
| Multitarea                         | 69%  | <div></div> 81% | +12   |
| Fatiga cognitiva                   | 51%  | <div></div> 68% | +17   |
| Claridad de instrucciones          | 67%  | <div></div> 79% | +12   |
| Monotonía o vigilancia prolongada  | 73%  | <div></div> 90% | +17   |
| Responsabilidad crítica del puesto | 65%  | <div></div> 77% | +12   |
| Recuperación mental entre tareas   | 71%  | <div></div> 88% | +17   |

PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN



## 03 / ACCIÓN Y RESPUESTA

# Qué hacer desde hoy y cómo sostenerlo 90 días

Recomendaciones inmediatas con responsable, ventana de ejecución y ruta de verificación.

## ACCIONES INMEDIATAS

CRÍTICA

72 h

## Contención operativa

Verificar en campo los controles críticos de las tareas con mayor exposición y cerrar de inmediato cualquier desviación de alto potencial.

Responsable: Operaciones + HSEQ

CRÍTICA

24 h

## Mensaje de liderazgo

Comunicar desde Gerencia que ninguna meta de producción justifica omitir controles y reforzar la autoridad de detener el trabajo.

Responsable: Gerencia

ALTA

7 días

## Conversaciones focalizadas

Microintervenciones de 10 minutos sobre las tres brechas de menor puntuación, diferenciando turno, área y rol.

Responsable: Supervisión

ALTA

7 días

## Acompañamiento a grupos vulnerables

Seguimiento no punitivo a participantes ubicados en niveles bajos, con observación y refuerzo específico.

Responsable: HSEQ + Personas

## PLAN 30 / 60 / 90

0-30 DÍAS

## Contener y alinear

Verificación de controles críticos, mensaje de Gerencia, conversaciones por turno, cierre de acciones críticas y coaching inicial a supervisores.

META

100% acciones críticas cerradas

31-60 DÍAS

## Cambiar hábitos

Intervenciones focalizadas por brecha, observaciones conductuales, revisión de presión operativa y seguimiento semanal.

META

>=90% supervisores con rutina activa

61-90 DÍAS

## Verificar sostenibilidad

Auditoría de evidencias, nueva medición comparativa, cierre del IPAM y sesión ejecutiva de lecciones aprendidas.

META

+8 pts en brechas prioritarias

RIESGO DE NO ACTUAR

La organización puede volver a gestionar el riesgo después del incidente, no antes.

## 04 / GOBERNANZA E IPAM

# Plan de acción priorizado y control de cierre

El IPAM funciona como sistema de control: dueño, plazo, evidencia, indicador y criterio de cierre.

## PLAN DE ACCIÓN PRIORIZADO

CRÍTICA

### Fatiga cognitiva

30 días

Intervención focalizada con responsable, plazo, evidencia e indicador de seguimiento para Fatiga cognitiva.

RESPONSABLE

Gerencia + HSEQ

Evidencia mínima: registro de campo + cierre verificable + indicador de seguimiento.

ALTA

### Interrupciones frecuentes

60 días

Intervención focalizada con responsable, plazo, evidencia e indicador de seguimiento para Interrupciones frecuentes.

RESPONSABLE

Supervisión

Evidencia mínima: registro de campo + cierre verificable + indicador de seguimiento.

MEDIA

### Complejidad de decisiones

90 días

Intervención focalizada con responsable, plazo, evidencia e indicador de seguimiento para Complejidad de decisiones.

RESPONSABLE

HSEQ

Evidencia mínima: registro de campo + cierre verificable + indicador de seguimiento.

## CRITERIOS DE CIERRE Y EVIDENCIA

01

### Evidencia

Registro de campo o documento verificable

02

### Indicador

Meta cumplida y tendencia controlada

03

### Responsable

Dueño nominal valida el cierre

04

### Gerencia

Cierre revisado y lección documentada

## CADENCIA DE SEGUIMIENTO

### Semanal

Acciones críticas y controles de campo

### Mensual

Comité gerencial, evidencia y escalamiento

### 90 días

Re-mediación comparativa y cierre ejecutivo

## 05 / ACOMPAÑAMIENTO Y CIERRE

# Del diagnóstico a la mejora observable

Una ruta de 12 semanas para convertir resultados en evidencia, seguimiento y decisiones de gerencia.

## ACOMPAÑAMIENTO NOVAHSEQ

01

Semanas 1-2

## Línea base y devolución ejecutiva

Presentación a Gerencia, segmentación de brechas, responsables e indicadores.

02

Semanas 3-5

## Intervenciones focalizadas

Talleres breves, coaching a supervisores y acciones específicas por área y turno.

03

Semanas 6-9

## Verificación en campo

Observaciones, conversaciones preventivas y evidencia sobre controles críticos.

04

Semanas 10-12

## Nueva medición y cierre

Comparación de resultados, cierre del IPAM y recomendaciones del siguiente ciclo.

## QUÉ DEBERÍA VER GERENCIA AL CIERRE

**+8 pts**

brechas prioritarias

**>=95% semanal**

Controles críticos verificados

**100%**

acciones críticas cerradas

**>=85%**

Participación en re-medición

## SIGUIENTE DECISIÓN RECOMENDADA

## Aprobar 90 días adicionales de seguimiento focalizado.

Re-medición al cierre, revisión de evidencias, evolución de brechas críticas y actualización del IPAM.

CONTACTO COMERCIAL

jastuvilca@novahseq.com

+51 940 821 547

Transparencia: caso ficticio y datos simulados. El reporte real se construye con la información, segmentos, resultados y evidencias de cada organización.